



VOUS VOYEZ LOIN

ALLEZ-Y



DÉCLARATION  
DE SERVICES  
AUX CITOYENS

lojia

---

## NOTRE MISSION

---

LOJIQ – Les Offices jeunesse internationaux du Québec a pour mission d'appuyer la réalisation d'expériences qualifiantes au Québec, au Canada et à l'international pour les jeunes adultes québécois âgés de 18 à 35 ans, par l'entremise des deux Offices qu'il regroupe :

- L'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ)
- L'Office Québec-Monde pour la jeunesse (OQMJ)

---

## NOTRE VISION

---

« Une jeunesse plus outillée »



L'éducation et l'employabilité de la jeunesse québécoise par l'ouverture sur le monde sont les buts ultimes de notre action. Elles s'inscrivent dans la poursuite de l'objectif du gouvernement du Québec, qui positionne aussi la jeunesse et la mobilité internationale comme valeurs prioritaires.

---

## NOS VALEURS DE GESTION

---

LOJIQ met en avant trois valeurs qui constituent les balises de son organisation :

- la saine gestion, équitable et transparente, des ressources mises à la disposition du secteur public;
- la qualité des services, qui va de paire avec rigueur, professionnalisme et intégrité;
- l'accessibilité, qui vise à assurer une action marquée par la disponibilité des ressources et des technologies sur l'ensemble, et au delà, du territoire du Québec.

---

## NOS CLIENTÈLES ET NOS SERVICES

---

L'offre de LOJIQ rejoint tous les jeunes adultes du Québec, qu'ils soient étudiants, demandeurs d'emploi, entrepreneurs, artistes, professionnels, travailleurs autonomes ou citoyens engagés, et se décline en cinq programmes : Mobilité étudiante; Insertion socioprofessionnelle; Entrepreneuriat; Développement de carrière; et Engagement citoyen.

Les projets initiés par les jeunes adultes québécois sont reçus par LOJIQ lors de quatre périodes annuelles de dépôt de projets, ainsi qu'en mode hors-délai (en fonction des ressources disponibles), via son portail en ligne.

Après évaluation, faite selon les normes et critères de sélection de LOJIQ, les participants sélectionnés reçoivent, en plus de services d'accompagnement dans le développement de leur projet, un appui comprenant 65 % du prix du billet d'avion jusqu'à un maximum admissible selon les territoires visés, une couverture responsabilité civile et un soutien forfaitaire pour l'assurance voyage-soins médicaux à l'étranger. Les participants en provenance de régions éloignées du Québec bénéficient également d'une indemnité sous forme de montant forfaitaire afin de permettre leurs déplacements vers et depuis l'aéroport de Montréal ou de Québec.

En plus des projets soumis par les jeunes adultes, LOJIQ développe également une offre en collaboration avec différents partenaires. Ainsi, des appels de candidatures sont lancés pour des projets à valeur ajoutée, initiés et/ou organisés par LOJIQ pour lesquels il accorde un appui financier plus élevé, qui se traduit souvent par l'octroi de bourses pour des participations à des événements, des projets de développement professionnel, des missions entrepreneuriales, ou par des allocations pour des stages professionnels.

Une autre partie de nos activités s'adresse à des jeunes adultes étrangers que nous accueillons au Québec dans le cadre de stages réalisés en collaboration avec nos partenaires internationaux.

## VOS RESPONSABILITÉS

Pour vous servir efficacement, LOJIQ privilégie les communications par courriel. Si vous êtes participant, nous vous demandons de maintenir à jour votre dossier dans notre portail de suivi de projets tant que celui-ci est actif, et de participer aux évaluations portant sur la qualité de nos services et les acquis de votre projet de mobilité.

## NOS ENGAGEMENTS

### L'accessibilité

Nous assurons l'accès à nos services et aux renseignements portant sur nos programmes et sur nos activités. Nous diffusons sur le site [lojiq.org](http://lojiq.org) (et sa version mobile) l'information pertinente relative à nos activités et sommes présents sur les réseaux sociaux [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Youtube](#) et [Flickr](#).

### Équité et transparence

Nos processus de sélection sont normés, équitables et transparents, et basés sur un cahier de gestion rigoureux et régulièrement actualisé. La sélection des dossiers, soumis dans le cadre des appels de candidatures et des offres de stages, ou soumis par dépôt de projets réguliers, est faite conformément à un processus de traitement intègre et les **critères de sélection** sont diffusés sur le site Internet (onglet des programmes).

Ce processus comprend les étapes suivantes :

- Tous les dossiers admissibles reçus à la date limite sont étudiés et analysés selon des critères précis qui découlent des exigences d'admissibilité et qui ont trait à la qualité des projets déposés (clarté, précision, complétude, etc.). Pendant la période d'analyse des demandes, l'ajout de nouveaux documents ou l'inscription de participants n'est pas possible. Il est à noter que LOJIQ se réserve le droit de limiter le nombre de participants par programme. LOJIQ peut également, au regard de la demande, restreindre le nombre de participants par projet.
- LOJIQ rend sa décision au demandeur par le biais d'une lettre déposée à son portail LOJIQ. Trois types de décisions sont possibles : le projet est accepté, il est accepté à condition d'apporter des compléments satisfaisants au dossier, ou il est refusé. Selon chaque cas, la lettre indique quelles sont les étapes à franchir pour le versement du soutien financier, quels sont les éléments requis pour compléter le dossier ou quelle est la raison du refus.

### Diligence

#### DÉLAIS DE TRAITEMENT EN JOURS OUVRABLES

SERVICES	ACCUSÉ DE RÉCEPTION par courriel	RÉPONSE
Renseignements généraux	2 jours ouvrables	10 jours ouvrables
Dépôt d'un projet/candidature	Immédiat (réponse automatisée)	5 jours ouvrables après la décision du comité de sélection quant à la recevabilité des projets <sup>1</sup>
Commentaires sur la qualité des services	2 jours ouvrables	15 jours ouvrables

### Amélioration continue

Nous transmettons des questionnaires d'évaluation pour mesurer la satisfaction à l'égard de la qualité des services.

### Transparence

Nous effectuons un suivi rigoureux de nos engagements envers la jeunesse québécoise et nous rendons publics les résultats dans le rapport d'activités annuel de LOJIQ.

1. Le délai de réponse est sujet à changement en fonction de la disponibilité du financement

---

## VOS COMMENTAIRES

---

Si vous souhaitez nous transmettre des remarques sur la qualité de nos services, veuillez utiliser l'adresse suivante : [info@lojiq.org](mailto:info@lojiq.org), ou autrement :

---

## NOS COORDONNÉES

---

Les Offices jeunesse internationaux du Québec

934, rue Ste-Catherine Est  
Montréal (Québec) H2L 2E9

200, chemin Ste-Foy, bureau 1.20  
Québec (Québec) G1R 1T3

Téléphone : 514 873-4255  
Téléphone (sans frais) : 1 800 465-4255  
Télécopieur : 514 873-0067

**[www.lojiq.org](http://www.lojiq.org)**  
**[info@lojiq.org](mailto:info@lojiq.org)**

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h



Un puissant outil d'éducation et  
d'employabilité ouvert sur le monde

